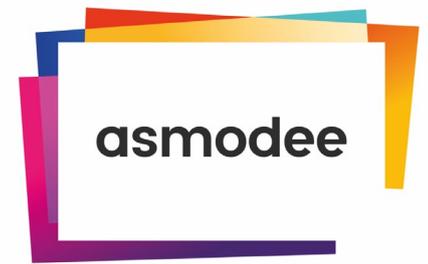


# 1<sup>st</sup> and 2<sup>nd</sup> Level Supporter (m/w/d)



Wir von Asmodee – als weltweit führende Gruppe in der Spieleindustrie – erschaffen, erstellen und vertreiben Spielerlebnisse für ein globales Publikum. Unsere Spiele erzählen faszinierende Geschichten, die die Menschen dazu inspirieren, die Grenzen ihrer Vorstellungskraft zu überschreiten.

**„Asmodee– great games, amazing stories.“**

Die **Asmodee Holding GmbH** unterstützt als Dachgesellschaft ihre Distributionseinheiten Asmodee Deutschland GmbH und ADC Blackfire Entertainment GmbH sowie die Kreativstudios Gamegenic GmbH und Lookout GmbH mit Serviceleistungen in den Bereichen Human Resources, Finance, IT, Legal, Logistik und Office Management.

Verstärke unser IT-Team in Essen zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

**1<sup>st</sup> and 2<sup>nd</sup> Level Supporter (m/w/d) in Vollzeit.**

## **Deine Aufgaben:**

- Bearbeitung von Tickets im IT Service Desk für den 1st und 2nd Level Bereich
- Betreuung der Anwender am Arbeitsplatz oder per Fernwartung
- Bereitstellung, Austausch, Neueinrichtung und Wartung von IT-Hardware für Mitarbeitende
- Erstellen und Verwalten von Benutzerkonten in allen eingesetzten Systemen
- Installation, Fehlerbehebung und Wartung von eingesetzten Anwendungen
- Reparatur, Wartung und Inventarpflege von IT-Hardware
- Technische Beratung von Mitarbeitern im Unternehmen
- Erstellen und Pflege von Artikeln in der Knowledge Base

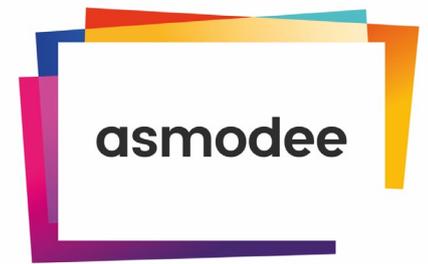
## **Dein Verantwortungsbereich:**

- Bearbeitung von Tickets aus dem IT Service Desk innerhalb des jeweiligen SLAs
- Ticket-Verifizierung (Erstkontakt) im IT Service Desk mit Einhaltung von SLAs
- Sicherstellung der Erreichbarkeit der IT am Standort Essen
- Verwaltung der IT-Hardware und deren Bestand im IT-Notlager
- Durchführung von On- und Offboarding für die IT-Hard- und Software
- Stabiler und sicherer Betrieb der konfigurierten Hard- und Software

## **Dein Profil:**

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker (m/w/d) für Systemintegration oder vergleichbares
- Fundierte Kenntnisse in IT-Technologien
- Sehr gute Deutschkenntnisse auf Muttersprachenniveau
- Gute Englischkenntnisse von Vorteil, aber nicht Voraussetzung
- Sehr gute Kenntnisse von IT-Hard- und Software
- Belastbare praktische Erfahrung in den Bereichen IT-Sicherheit, Systeme und Netzwerke
- Sicherer Umgang mit Projektmanagementsoftware und Service Desk Tools

# 1<sup>st</sup> and 2<sup>nd</sup> Level Supporter (m/w/d)



## Deine Kompetenzen:

- Zuverlässigkeit
- Kommunikationsfähigkeit
- Teamfähigkeit
- Belastbarkeit
- Analytische Fähigkeiten
- Eigenständige und lösungsorientierte Arbeitsweise

## Wir bieten:

- Ein außergewöhnliches Arbeitsklima – wertschätzend, motivierend, teamorientiert
- Eine unbefristete Beschäftigung mit Fahrtkostenzuschuss
- Wir pflegen eine offene und moderne Firmenkultur und stehen für Vertrauen und Transparenz in der Zusammenarbeit
- Nach der Probezeit erhältst Du einen Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge sowie die Möglichkeit zum Abschluss einer Berufsunfähigkeitsversicherung mit Bezuschussung von Asmodee
- Regelmäßige Firmenevents wie Sommer- und Winterfeste, wöchentliche Spieleabende – alles gemeinsam mit den Kolleginnen und Kollegen der Asmodee
- Das komplette Spiele- und Zubehörsortiment der Asmodee, Lookout und Gamegenic kann mit attraktiven Mitarbeiterrabatten über den eigenen Webshop erworben werden
- Unseren Mitarbeitenden stehen Kaffee und Wasser zur freien Verfügung – ebenfalls wird 1 x wöchentlich frisches Obst angeboten, zudem vergünstigtes Essen bei unserem Servicepartner
- Demnächst Job-Leasing-Fahrrad
- Und Vieles mehr.....

Über einen sympathischen Neuzugang in unserem Team würden wir uns sehr freuen – daher bewirb Dich sofort bei uns mit Deinen **vollständigen Bewerbungsunterlagen** (inkl. Lebenslauf und ggf. Zeugnissen), mit Angabe des **frühestmöglichen Eintrittstermins** sowie Deiner **Gehaltsvorstellung** über unser [Bewerbungsformular](#).

Gerne informiere Dich über weitere attraktive Stellenangebote über unsere eigene Karriere Webseite [www.asmodee.de/karriere](http://www.asmodee.de/karriere).